



## 企业愿景

多年专注于人形机器人 旨在为大众生活提供便利 推动机器人应用日常化





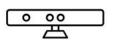














我们与世界的交互方式一直在变化













bebber



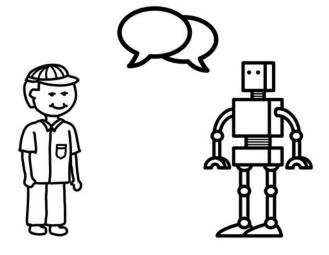








我们与世界的交互方式一直在变化



其中最自然的交互方式是:对话+肢体语言









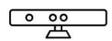






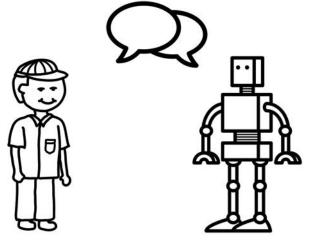








#### 我们与世界的交互方式一直在变化







其中最自然的交互方式是:对话+肢体语言

















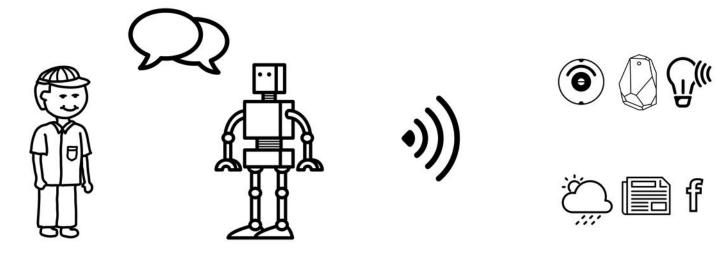








我们与世界的交互方式一直在变化



其中最自然的交互方式是:对话+肢体语言

最终,机器人时代来临,成为我们与数字世界最理想的接口。





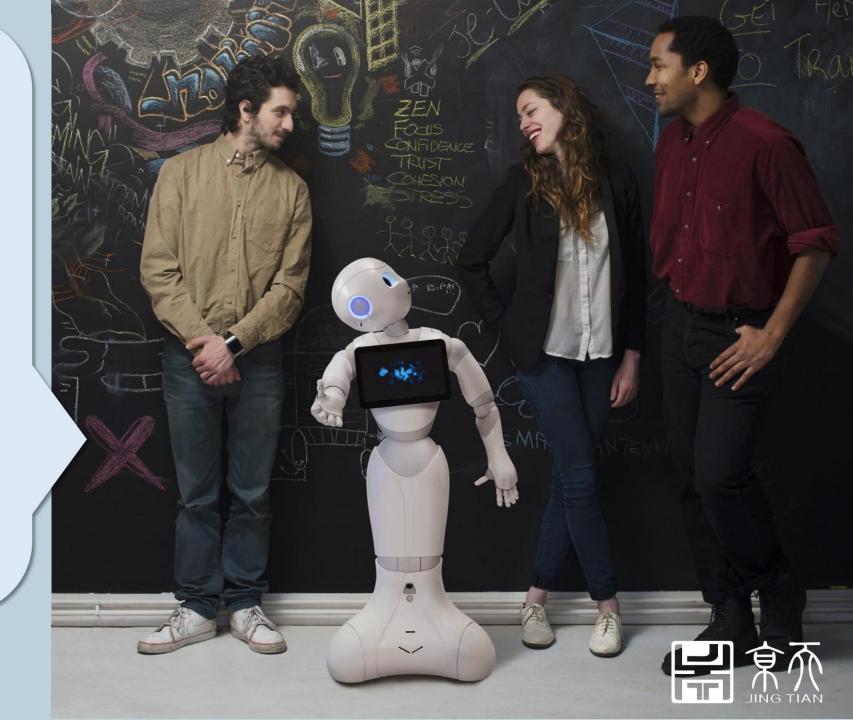


Hi,我是Pepper,是一款优秀的交互人形机器人。你想要和我对话吗?

TRY ME.

I will surprise you.

pepper











## 人形机器人-让技术不再成为人与数字世界交互的障碍





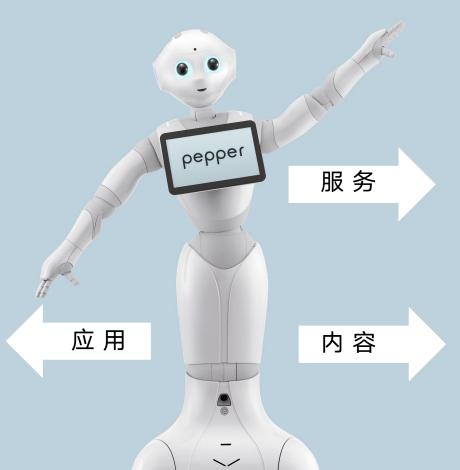




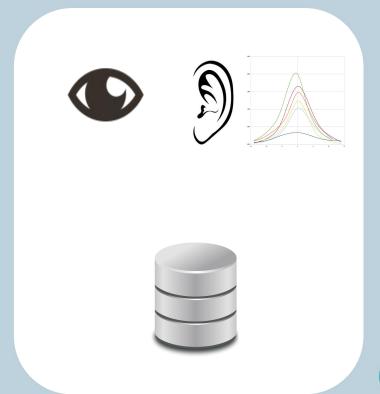
## 我与世界互联并不断进化

开发者社区













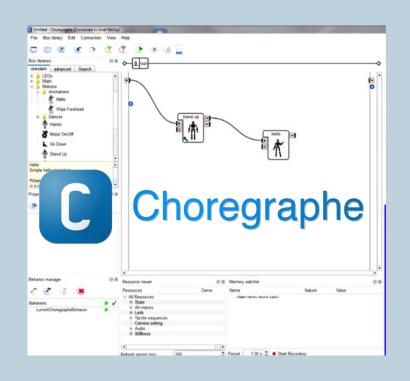






### 丰富的开发工具

#### 图形化编程软件





#### 丰富的SDK















## pepper

人形机器人世界领导者

CPU型号: BayTrai

连接方式: Wifi / Ethernet

目由度: 20~

事高: 120cm

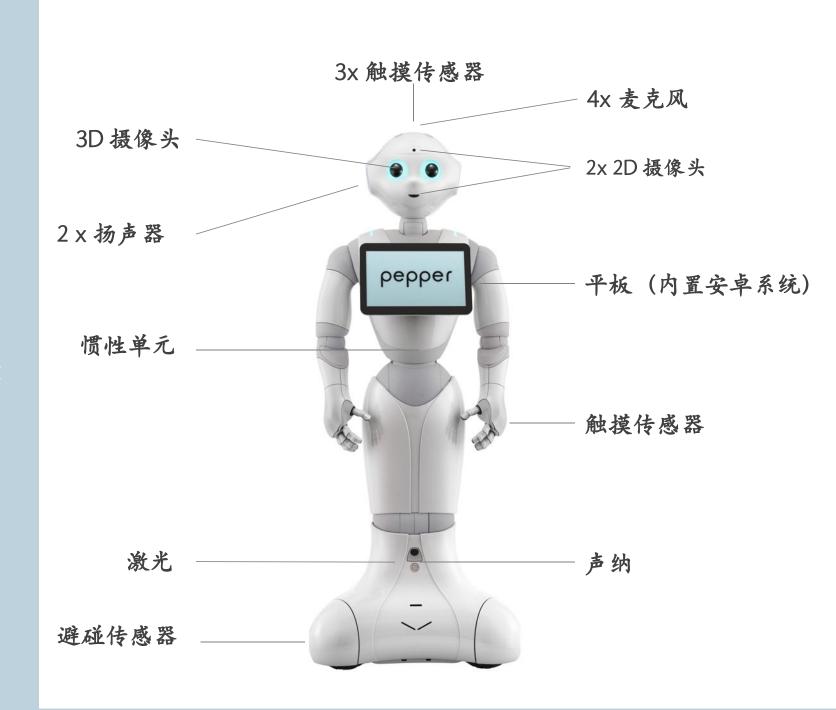
体重: 29kg

续航能力: 12小时



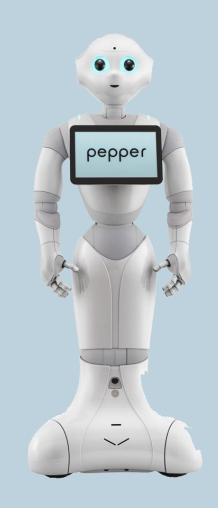






## 2014年开始服务于个人消费









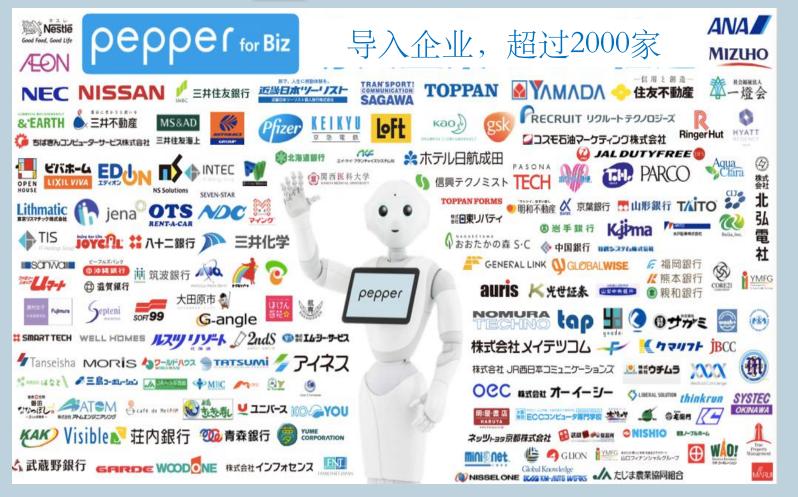






### 2015年开始服务于企

11/









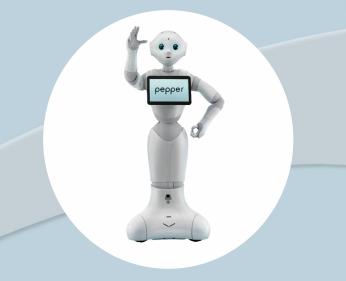
peppe











Pepper 主动、交互咨询、数据收集



第二代沟通渠道

移动终端:被动、数据收集

第一代沟通渠道

柜台式服务: 主动式、交互咨询











## 客户满意度调查



更"引人注目" 更"平易近人" 永不疲倦

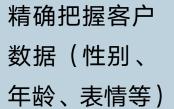


兼有很强的逻辑性与趣味性





大数据即时处理与分析







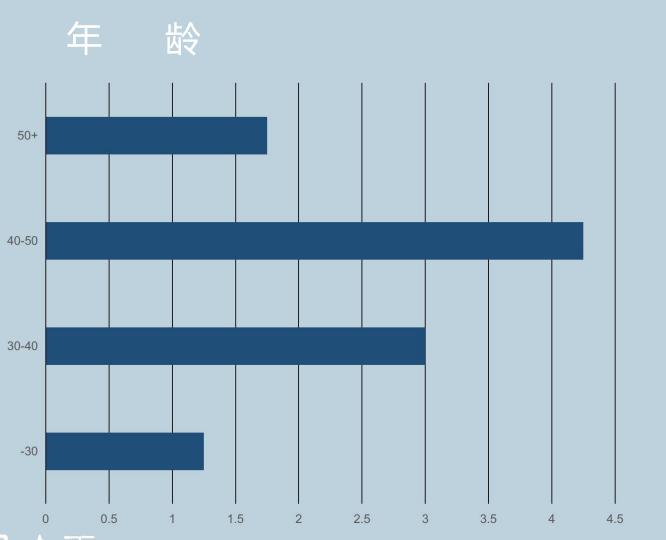
pepper

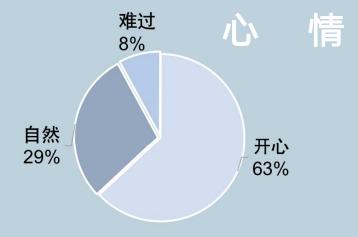


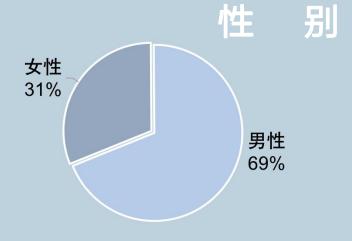




## 我为自己做的小调查



















## 产品推荐

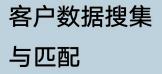


海量数据记忆 即学即用,实 时更新



提供个性化 推荐方案 快速提升客 户满意度







销售: 从艺术

到科学













# 产品顾问

#### 大数据分析:

根据提问、年龄、性别、心情、 购买历史、产品信息等海量数据 处理与分析。

#### 向客户推荐最棒的产品

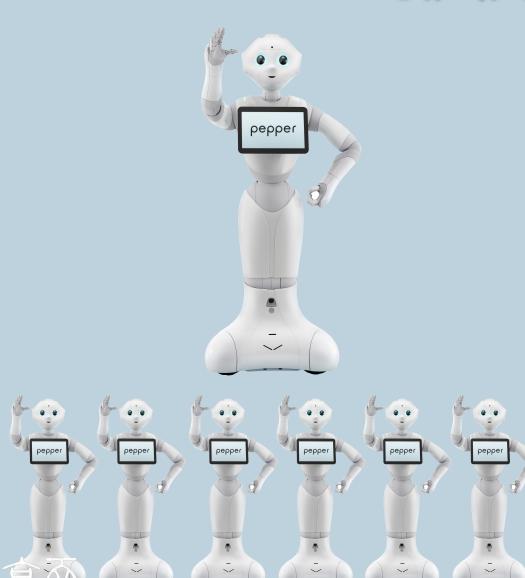
#### 大数据更新:

"即学即用",及时更新添加新数据,保持市场适用性。





## 排队管理



- 替代人工,减少开支
- 更具亲和力
- 娱乐功能,提升满意度
- 促销信息展示
- 会员系统
- 叫号管理



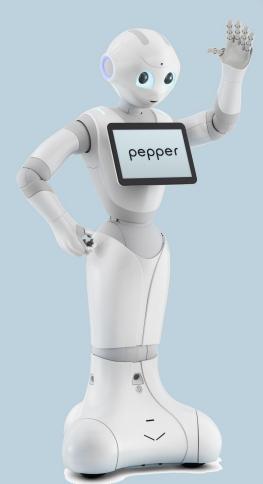






## 迎宾接待

指路、问询、产品信息了解、娱乐、访客身份确认 ……



请问有快递服务吗?

请先转左,然后向右转

请问化妆品柜台在哪里?

请到服务中心去咨询!













## 国内外使用案例分析





























pepper







项目始于2017年6月 Pepper运用在教学和展示

- 语音交互
- 机器学习,人工智能
- 进行人脸识别与年龄识别

增强课堂趣味性 参加机器人pepper创意赛获一等奖











#### 武漢大学 大学生工程训练与创新实践中心

#### "智能机器人"团队

智能机器人团队成立于2017年6月,学生主要来自动力与机械学院、电子信息学院、计算机学院、测绘学院、物理学院等共计21人,历届惠及40余人。智能机器人团队现有nao机器人、pepper机器人、书法机械臂、工业机械臂2.0套件、TB3智能小车等设备,融合了机械专业、电子信息专业和计算机科学等多门学科的综合性知识。



#### 团队成绩:

2017年,智能控制及机器人团队成立之初,首次参加世界机器人大会仿人接力组,即获得一等奖1项、二等奖1项,2018年,首次参加RoboCup世界杯中国赛标准平台组足球赛,即获得一等奖1项。







#### 始于2018年09月 Pepper机器人用于

- 三创成果展
- 接待大创中心校内外参观
- 比赛
- 机器人团队建设



数次参与比赛, 共计获得3个一等奖,一个冠军的好成绩



#### **MIZUHO**

始于2015年7月 24台Pepper投入使用

- 金融产品推广
- 排队管理
- 娱乐

15% 以上的销售额增长

pepper









#### 始于2015年11月

100台Pepper投入使用

- 提升客流
- 有奖问答 & 自动驾驶 游戏

18% 以上的客流增长

= SoftBank pepper



(2)



- 5 个超市 法国、西班牙
- 7 台Pepper在每个门店
- 会员卡推广
- 调查问卷
- 产品查询、推荐
- 娱乐
- 图片展示





pepper





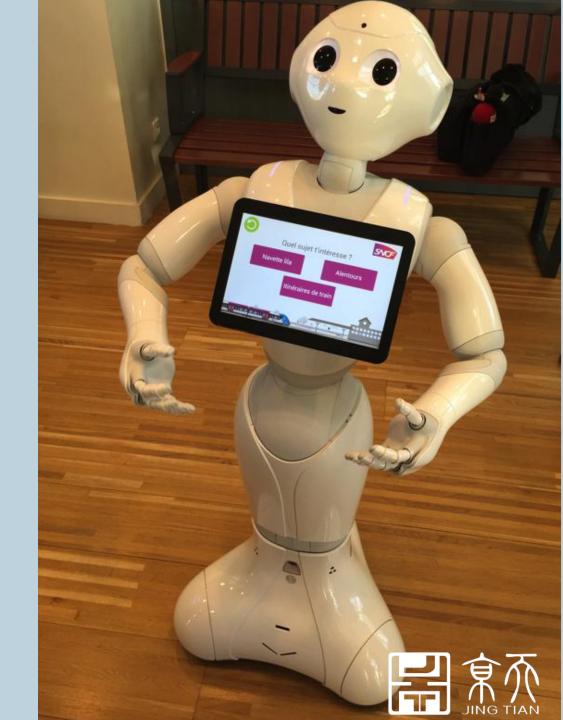
#### 项目始于2015年6月为品牌注 入科技的力量

- 提升客户服务与满意度
- 客户服务内容
- 到达与出发信息查询
- 周边信息查询
- 客户信息咨询,娱乐等
- 满意度调查













#### 28台Pepper服务于4艘游轮

- 德语、英语、意大利语多语言 服务
- 日常活动查询
- 调查问卷
- 问题解答
- 娱乐



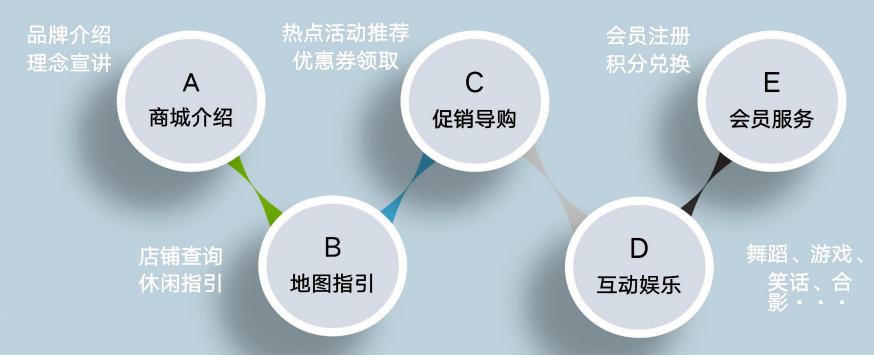








## 期已实现功能



平台系统对接: CRM、支付系统、广告后台、停车系统、停车费缴纳、个性化广告等











期已实现功能

中庭导购 订单打印

01

商品介绍

店铺查询休闲指引

02

地图 指引 娱乐模块

舞蹈、游戏、

笑话、合

影・・・

03

互动 娱乐 会员解答

积分使用

04

会员 服务

平台系统对接: 自营产品销售系统、停车费缴纳、个性化广告等





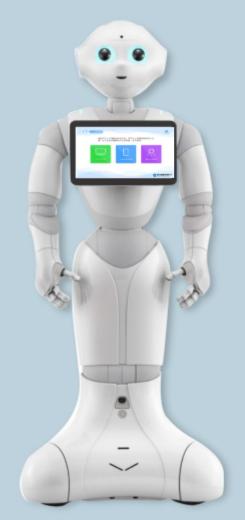




R



## Case 10 银行柜台



#### 目标实现

VIP客户识别 分流取号 业务问答和产品推荐 互动娱乐

#### 一期已实现功能

平台系统对接:业务系统、用户系统、控制中心、停 车费缴纳、个性化广告等 A VIP识别

分流取号

型财产品

互动娱乐





pepper











平台系统对接:业务系统、控制中心、支付系统、停车费缴纳、个性化广告等









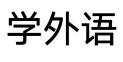








一期已实现功能



业务咨询

人脸识别

互动娱乐

平台系统对接: 门票销售系统、酒店预定系统、支付系统、

停车费缴纳、个性化广告等











