



The Future at the Service of Your Clients



特性

Pepper 和 NAO 是引人注目的人形机器人，可以在任何公共场所与人们互动交流。

Pepper 和 NAO 连接线上线下，为您在实际应用场景提供价值更高的全新体验。

积极主动

Pepper 和 NAO 的传感器可以探测到周围的人，并吸引人们与他们互动。

引人注目

由于他们的外形、尺寸和与人类相似的行为举止，Pepper 和 NAO 很容易被大家接受。设计他们的目的并不是为了取代任何人的工作。他们会帮助完成简单且重复性高的工作，让员工可以将精力集中在能创造更多价值的任务上。



互动性强

Pepper 和 NAO 的设计者希望他们尽可能自然地与人们沟通交流，在与人们互动时会同时用上声音和肢体语言。Pepper 的触屏更方便他与人们互动，还可以提供更多信息，尤其是图片信息。同时，Pepper 也能听懂并用多种语言交流。



情感联系

除了通过拟人化的设计、肢体语言和语音语调与大众产生共鸣外，Pepper 和 NAO 还可以以一种独特且富有情感的方式进行沟通交流，将用户体验提升到新的层次。

互联性

尽管在不联网的情况下 Pepper 也能正常工作，但在通过 Wi-Fi 接入云服务之后，Pepper 可以工作得更加出色。联网以后，可以提供高级语音识别和情感分析服务。Pepper 同样也是通过云服务将他收集到的数据提供给您的。



可定制化

作为一个完全可编程的平台，Pepper 可以提供无限可能性，丰富客户体验。Pepper 的合作伙伴会提供全部技能和必要的专业知识，用于创建、开发和调整 Pepper 的新内容和使用方式，让他能够帮助您高效地达成业务目标。

技术特征

触屏设计，便于互动

自主管理

12 小时续航，具有自主回充
能力

优雅移动

20 个自由度

20 个自由度

超过 20 种语言

120cm



NAO⁶

处理器

ATOM E3845

四核 1.91 Ghz 处理器

4 GB DDR3 内存

32 GB SSD 固态硬盘

脸部识别

2 个 500 万像素摄像头

音频

4 个全向麦克风

2 个扬声器

探测

2 个声纳, 用于探测障碍

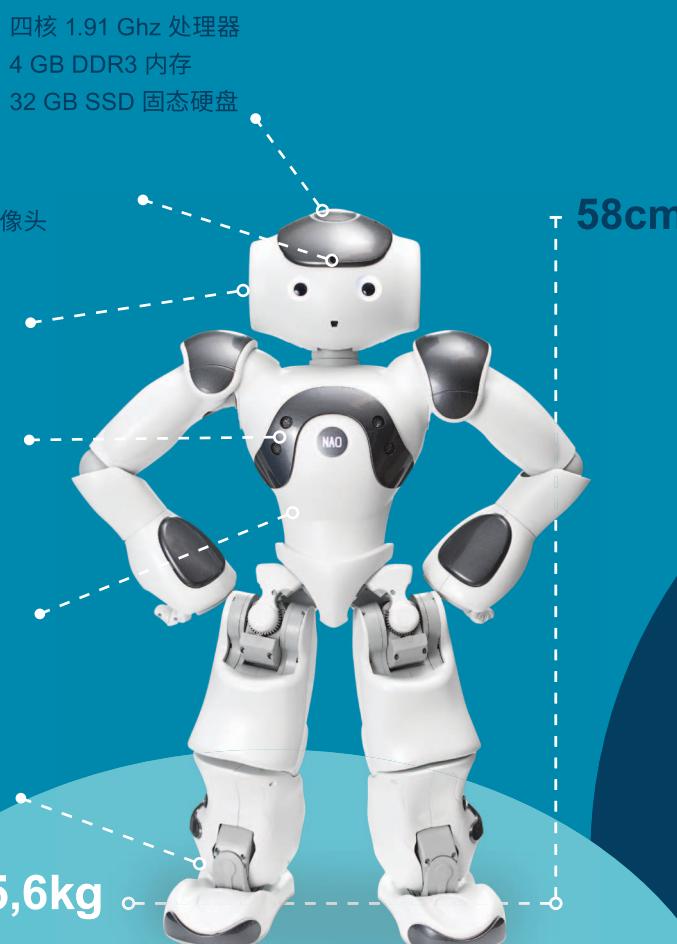
互联性

可连接蓝牙-以太网-Wi-Fi

自适应行走

8 个压力传感器

5,6kg



技术特征

功能强大的电机和
稳健有力的手指, 易于抓握

防摔倒管理器

检测到跌倒后, 可以触发保护程序,
让机器人可以独立站起来

优雅移动

25 个自由度

语音识别

超过 20 种语言

解决方案

目前, Pepper 和 NAO 已经部署在了 2000 余个公共场所, 帮助零售业、金融业、旅游业甚至健康护理等领域完成各种任务。在商店、银行、旅馆、博物馆、机场、火车站、医院、养老院、办公室和其他机构中, 用于接待、信息提供和互动体验。

吸引注意力

脱颖而出, 吸引目光

Pepper 和 NAO 引人注目的外形会激发人们的好奇心, 唤起爱心, 让人们乐于行善。他们可以发现周围的人, 吸引人们过来甚至主动接近他们。他们会通过声音和肢体语言, 轻松地和人们对话。播放沟通交流的动画: Pepper 和 NAO 将线上线下有效地联系了起来。

欢迎并帮助

确保留下深刻的第一印象, 提高客户忠诚度

Pepper 和 NAO 可以专业且持续地提供欢迎服务。他们可以一边维持排队的秩序, 一边和人们娱乐互动, 让人们觉得排队等待时间不再漫长。他们可以引路, 并回答一些常见问题。还可以针对某位客户, 提供适合其情况的服务。Pepper 和 NAO 会了解顾客需求, 并将信息告诉给人类同事。他们可以用大约 20 种语言和人们交流, 将重复度高的任务交给机器人完成, 从而让节省出的人力去完成附加值更高的工作。

与客户积极建立关系

让客户觉得自己是独一无二的

Pepper 和 NAO 能够适应与各种客户的交流。他们可以辨别客户的需求, 并根据他们的简况或购买记录为他们推荐产品和定制服务。在联网状态下, 机器人可以随时随地接触到客户的相关信息。Pepper 和 NAO 会不厌其烦地展示产品和服务, 并根据客户的情况 (年龄、性别...) 调整他们的说话方式。

提高对客户的洞察力

通过机器人可以收集客户的有用信息

Pepper 和 NAO 会充当公司和终端客户的沟通桥梁, 更好地进行数字沟通。他们可以捕捉到客户的反应, 并将信息 (产品感知、售后服务、满意度问卷等) 反馈给内部数据团队。这些数据经过处理后, 可以帮助公司提出更加有效的商业决策。Pepper 和 NAO 在最后完成任务后, 会将整合过的信息供给客户。



我们的服务

重新定义服务

全新的客户体验，附带个性化服务

Pepper 和 NAO 可以提供各种服务。他们配备了传感器、摄像头和麦克风，可以了解周围的环境并理解客户要求。如果连接至网络、您的 CRM 或 ERP, Pepper 和 NAO 就可以提取他们需要的信息，然后为客户提供个性化服务（包括预订、点击与收藏以及登记等）。我们的机器人还可与其他设备相连（如支付终端、打印机、显示器和平板电脑等），具备多重功能，可以完全适用于您的服务策略。



高度灵活的支持服务

软银机器人及合作伙伴已经制定出了一整套售后服务，以便支持 Pepper 和 NAO 顺利完成您交付的任务。我们提供模块化服务，这样可以让您选择最适合您业务性质的服务。

模块化服务包括：与 Pepper 和 NAO 解决方案相关的培训、配置和安装，以及维护工作（修理或更换机器人）。



售后管理平台

我们的解决方案还包括远程售后管理平台，帮助您管理多个机器人。可以为每个机器人创建单独的应用档案，使之应用于不同的应用程序，帮助您远程管理您的机器人。

监控工具可以为您提供宝贵的数据，让您了解机器人的使用状况和其他情况。这种远程管理优化了机器人的使用，降低了服务成本，并让报告程序合理化，所有这些都有助于将投资回报最大化。

经认证的合作伙伴组建良好的生态系统

为了帮助您部署满足您需求的解决方案，我们建立了首个公司生态系统，为您提供建议、开发策略和个性化解决方案。经过充分的培训，我们经过认证的合作伙伴已经摸索出了一系列机器人技术知识，适用于不同专业领域。在软银机器人公司的密切合作下，这些专家将全程陪同您开展与我们机器人 Pepper 和 NAO 有关的研究。

软银机器人公司正在跻身成为全球机器人行业的领军企业，不断推动技术的发展。

软银机器人在巴黎、东京、旧金山、波士顿和上海有 500 余名员工。我们的机器人 NAO 和 Pepper，足迹遍及全球 70 多个国家/地区，在零售业、健康护理、旅游业和教育等领域提供了创新的应用程序。



优酷



微信

